

Kees van Duijvenvoorde
2224 GL Katwijk
Netherlands

+ 31 6 29581845
kees@rijnvoorde.com
www.rijnvoorde.com

LinkedIn: nl.linkedin.com/in/keesvanduijvenvoorde

PMP gecertificeerde Project Manager met meer dan 20 jaar ervaring als Project en Programma Manager en ruim 30 jaar ervaring binnen de ICT.

Het managen van complexe programma's, waarbij sprake is van virtuele teams (multicultureel), meerdere portfolio's, derde partijen/leveranciers, veel risico's, veel afhankelijkheden tussen de projecten, stakeholder management, harde tijdslijnen en de nodige politiek (bewustzijn van de omgeving) zijn aspecten van mijn ervaring als Project en Programma Manager.

Vaardigheden en ervaring

- Als Project Manager en Programma Manager volledige project levenscycli geleid met budgetten tot \$ 10m in verschillende commerciële omgevingen zoals Financial Services , Logistiek , Telecommunicatie, Detailhandel, Industrie en Energie
- Stakeholder Management: In staat om op strategisch en tactisch niveau te communiceren met verschillende stakeholders
- Teamspeler : werkt graag in een team, waarin ervaring en kennis actief worden gedeeld, staat open voor ideeën en feedback van anderen .
- Ervaring met project en programma management in de IT-Outsourcing, Software ontwikkeling, ERP (SAP) oplossingen en heeft een brede kennis van diverse bedrijfstakken, IT-omgevingen en applicatie landschappen.
- Strikte toepassing van change management processen en procedures in elk van mijn projecten en programma's volgens PMBOK (PMI) of Prince2 .
- Risicomanagement : ervaring met diverse risico management tools/methodes zoals RAID , ABCD
- Opbouwen en onderhouden van netwerk
- Ervaring met acquisitie van opdrachten zoals de RFQ's bij Vodafone of de RFP bij HCL
- Communicatie: uitstekende mondelinge communicatieve vaardigheden en bedreven in het onderhandelen met en het beïnvloeden van alle organisatieniveaus, derde partijen en off-shore teams.
- Werkervaring met alle aspecten van het Project Management als project planning en scheduling, risicobeperking, change control, scope management, resource management en project kwaliteitscontroles.
- Heeft een mentaliteit van aanpakken en doen (hands-on mentaliteit).
- Resultaatgericht : actieve en dynamische manier van werken en dingen gedaan krijgen
- Heeft een flexibele benadering ten aanzien van werklocatie
- Bachelor diploma van : De Haagse Hogeschool (Bedrijfskundige Informatica)
- Meerjarige ervaring in project planning en planning tools (MS Project)
- Meerjarige ervaring in MS Office tools (MS PowerPoint, Word, Excel, Access en SharePoint)

Industrie ervaring

Ik heb mijn Programma en Project management ervaring opgedaan binnen de volgende sectoren/opdrachtgevers:

- Energie (Gastec)
- Olie & Chemie (Exxon, Shell)
- Auto industrie (GM, Delphi)
- Productie (Daikin, SKF, Thyssen)
- Detailhandel (Schuitema)
- IT (Inter Access, EDS/HP en HCL)
- Telecommunicatie (Ericsson, Nokia, Vodafone)
- Logistiek (CEVA)
- Transport (Nederlandse Spoorwegen)
- Financiële sector (ABN AMRO, RBS)

Bovengenoemde ervaring is opgedaan via de werkgevers Exxon, Inter Access en EDS en bij de opdrachtgevers HCL, CEVA en HP

Carrière samenvatting

Sabbatical **2014**

Heb tijd gemaakt om een deel van mijn huis te verbouwen en met mijn camper door Europa te reizen.

HP **Senior Project Manager (freelance)** **2011-2013**

Verantwoordelijk voor de volledige project levenscycli van 2 Vodafone projecten genaamd Mobile Channel en Warehouse Agnostics.

- Het Mobile Channel project gaat over de introductie van een My Vodafone app voor de Nederlandse consumentenmarkt. Mobile Channel biedt vergelijkbare functionaliteit aan gebruikers als www.vodafone.nl.
- Warehouse Agnostics betreft het integreren van voorraad informatie aan produkt overzicht pagina's, winkelwagen en product detail pagina's op www.vodafone.nl. De eShop systemen worden verbonden met het Vodafone externe magazijn (Dynagroup) waar de meeste artikelen (telefoons, accessoires, etc.) zijn opgeslagen. Via deze verbinding komt de voorraad informatie vanuit Dynagroup in de eShop beschikbaar.

Verantwoordelijkheden omvatten:

- Aansturen van de offshore ontwikkel en test teams in India, Egypte en Polen
- Beheer project begroting (inkomsten en kosten) en maak maandelijkse outlook
- Opleveren van quotes als antwoord op RFQ's van Vodafone
- Lever de projecten volgens overeengekomen budget en tijdslijnen
- Identificeer en beheer project risico's, issues, aannames en afhankelijkheden
- Het faciliteren van regelmatige rapportages, reviews en audits
- Zorg voor een goede afsluiting en archivering van het project

CEVA Logistics **Project Director (freelance)** **2010**

Verantwoordelijk als Senior Program Manager voor de Jacksonville en Houston Transitie projecten. De bedrijfsdoelstelling achter deze transitie projecten is het inrichten van een Disaster Recovery omgeving voor alle belangrijke logistieke toepassingen tussen de Houston en Jacksonville Datacenters.

Verantwoordelijkheden omvatten:

- Managen van het IS & S Transition JAX & IAH-programma
- Vertalen van CEVA bedrijfsdoelstellingen en IT-doelstellingen in acties voor het programma

- Verantwoordelijk voor de succesvolle EDI uitrol in Europa voor Delphi. Het totale team was 25 consultants. De EDS opbrengst van dit project bedroeg USD 2,8 miljoen.
- Als Programma Manager verantwoordelijk voor het SAP-programma voor General Motors in Duitsland. Het programma omvatte de volgende SAP-projecten:
 - Interfaces en enhancements (75 medewerkers),
 - SAP-HR implementatie (15 medewerkers).
 - Infrastructuur (10 medewerkers).
 - SAP R/3 Operationeel Systeem Beheer (15 medewerkers)
- Verantwoordelijk (als SAP project Manager) voor de volledige SAP R/3 implementatie voor Gastec. Hierbij is de ASAP-methodologie ingezet. Ondanks een uitgebreide scope van SAP modules (PS, FI, CO, AA, MM, SD, CATS) is het project succesvol afgerond (binnen tijd en budget). De scope omvatte ook interfaces, conversies (in ABAP) en de volledige installatie van een nieuw hardware platform (zowel clients als servers). De omzet van dit project was NLG 2.2M (exclusief hardware).
- Mentoring van collega's en participeren in assessments (van Project Managers die in dienst wilden treden bij EDS)

Eerdere rollen

Inter Access SAP Project Manager 1989-1996

- Verantwoordelijk als SAP Project Manager voor diverse SAP implementaties bij klanten als Shell en Thyssen. Focus lag op SAP R/2 en R/3 Material Management (MM) en Warehouse Management (WM).
- (pre-) sales activiteiten voor SAP projecten en outsourcing.

Inter Access Information analyst 1986-1989

- Systeem ontwerper voor de Retail Company Schuitema.
- Informatie analist voor Farnest Engineering (Steel engineering) en BP.
- Trainer voor functioneel ontwerp fase (voor intern gebruik) en ontwikkelaar van het trainingsmateriaal

Exxon System Designer 1981-1986

Programmeur, systeemanalist, systeemontwerper en teamleider voor:

- Ontwerp en bouw van Esso creditcard systeem
- Ontwerp en bouw van verkoop informatiesysteem,
- Configuratie van een simulatie systeem voor Esso Aardgas

Opleiding

- Bachelor diploma van de Haagse Hogeschool (Bedrijfskundige Informatica)
- PMP Certified (PMI / PMBOK)
- PME (Project Management Excellence) gecertificeerd, waaronder modules
 - PM2 (project management methodiek)
 - Risicomangement (ABCD)
 - Onderhandel technieken
 - Change management
 - Geavanceerd Project Management
- Project Management in een multi-project organisatie in lijn met de Prince2 methodiek
- Stakeholder analyse en planning

- Talen: Nederlands & Engels (native), Duits (conversatie)